La comunidad virtual como espacio de intervención para el Trabajo Social. Elementos para el análisis desde el ámbito de la Salud Mental

Xavier Miranda Ruche

La investigación que trato de sintetizar en este resumen nace del intento por conectar dos áreas que son de mi interés: la recuperación de las personas diagnosticadas con algún tipo de trastorno mental severo (TMS), y el surgimiento de nuevos espacios de socialización digital a través de las comunidades virtuales.

La literatura indica como una parte del sufrimiento que padecen las personas afectadas por un TMS no tiene una relación directa con la patología psiquiátrica que sufren, sino que lo hace con las consecuencias indirectas que tiene el componente social asociado a estas. Sabemos que el imaginario social construido acerca de la enfermedad mental está intensamente relacionado con un conjunto de proyecciones negativas.

En este contexto, una respuesta lógica por parte de algunos afectados y también de ciertos profesionales sociales y sanitarios, es dirigir su atención hacia el aprovechamiento de los nuevos espacios que ofrece la era digital, ubicados fuera de las comunidades convencionales donde estamos acostumbrados a trabajar, y a utilizarlos como medios que puedan facilitar la construcción de dinámicas y significados más positivos para el colectivo.

En este sentido, mediante el método de investigación selectiva no participante, he analizado el marco de interacción, así como también muestras de las interrelaciones producidas en un fórum virtual abierto: el fórum de Radio Nikosia, perteneciente a la Asociación Sociocultural Radio Nikosia.

Conclusión:

La naturaleza inicial y exploratoria de esta investigación no me permite formular afirmaciones de carácter conclusivo, pero sí iniciar una serie de respuestas tentativas que promuevan la reflexión a partir de estas tres preguntas: ¿Es el espacio virtual un terreno propicio para diseñar intervenciones desde el Trabajo Social? ¿Ofrece el espacio virtual posibilidades recuperadoras a las personas diagnosticadas con un TMS? ¿Qué tipo de oportunidades y amenazas pueden presentarse en los fórums virtuales?