

Video-casos como método de enseñanza: impacto sobre la satisfacción y el rendimiento en estudiantes universitarios

María Aranda, Virginia Fuentes, Marta García-Domingo

De acuerdo con el proceso de Bolonia, las universidades españolas han centrado gran parte de su atención en la adquisición de habilidades prácticas. Con este propósito, los docentes han incorporado metodologías y herramientas basadas en tecnologías de la información. Aunque el uso de material multimedia ya está consolidado en la educación superior, la evaluación de su impacto no es muy prolífica. El presente estudio tiene como objetivo, precisamente, la evaluación de los beneficios pedagógicos de un video-caso como soporte adicional en asignaturas de disciplinas sociales. La investigación se llevó a cabo con 118 estudiantes de la asignatura Trabajo Social Individual Familiar, asignados aleatoriamente a dos condiciones: clase magistral (condición control), frente a la clase audiovisual (condición experimental). Una vez publicado el video en una plataforma de enseñanza virtual, los estudiantes de la condición experimental visualizaban el material en streaming. Por su parte, los participantes en la condición control recibían la misma formación a través de una clase magistral presencial. Tras la visualización del video o la asistencia a la sesión magistral, los participantes cumplimentaban dos cuestionarios: la Escala de Satisfacción General y un Test de Rendimiento. Entre otros resultados, el análisis de varianza mostró que los participantes de la condición audiovisual consideraban más satisfactoria la adquisición de habilidades y procesos cognitivos (como la memoria y la atención) que aquellos en la condición presencial. El rendimiento, sin embargo, no se vio afectado por la condición. En conclusión, la investigación demuestra el efecto positivo del video-caso como herramienta complementaria pero no sustitutiva de las clases magistrales.