

Estrategias de Interacción Social Móvil: relación de contextos de Trabajo Social y los elementos del Proceso de Comunicación Online

Fabio Cortés Sánchez, Andrés Arias Astray, David Alonso González

La presente comunicación reconceptualiza la Interacción Social Móvil (ISM) o eSocial desde el prisma del trabajo social a partir de la recopilación y reflexión de numerosas aportaciones de diferentes disciplinas. Desde el nacimiento de Internet y con el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) el abanico de posibilidades de interacción se ha multiplicado. Se puede afirmar que la ISM supone una estrategia TIC desde el ámbito de actuación del trabajo social. Como profesionales y agentes de cambio debemos integrar la ISM en nuestras prácticas profesionales cotidianas y aprovechar su potencial para tratar de transformar la realidad y mejorar el bienestar de las personas a las que prestamos servicio.

La redefinición de la ISM pretende ser un punto de partida estable desde donde desarrollar estrategias de relación desde el trabajo social con distintos agentes, personas interesadas y otras que hagan uso de los Servicios Sociales, servicios análogos o servicios complementarios. A partir de una base consistente en el desarrollo de estrategias ISM se tendrá la oportunidad de dar a conocer a más personas la realidad social vista desde los Servicios Sociales u otros espacios vinculados al trabajo social de forma más eficiente.

Para la consecución del objetivo se hace necesario relacionar los espacios de desarrollo de la tecnología y el trabajo social. En este sentido, partiendo de la base de los metacontextos y contextos de cambio y de cooperación propios del trabajo social y de los elementos que conforman el proceso de comunicación online, se proponen estrategias posibles de Interacción Social Móvil complementarias a la atención presencial.

Por su grado de innovación y actualidad, entendemos que el presente artículo puede formar parte del área temática A10M1 Tics en Trabajo Social: docencia, investigación y práctica profesional o bien, A3M3 Investigación novel en Trabajo Social.