Las TIC en la formación de los servicios sociales: nuevas formas experimentales de tutoría

Gaspare Musso, Lumetta Elena

La comunicación trata sobre el diseño, la implementación y los resultados de un proyecto experimental introducido en el Grado de Trabajo social en la Universidad de Turín - Italia, comenzado por primera vez en 2015 con un pequeño grupo de alumnos de prácticas. El objetivo general era asegurar una tutoría individualizada constante y centrada en las necesidades individuales de formación, a través de la implementación de las herramientas educativas más flexibles que no requieran la presencia del alumnado.

Para lograr esta formación, se han utilizado nuevos dispositivos derivados de las TIC, en particular mediante el uso de la plataforma MOODLE (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) dedicado a la gestión de los cursos en línea.

Se ha adaptado la plataforma a la trayectoria de la formación creándose nuevas herramientas de supervisión ad hoc. De esta manera se estimula la reflexión, revisión y aprendizaje activo del alumnado durante su experiencia en el campo, con un monitoreo on line tanto individualmente como grupal.

El enfoque utilizado se deriva de las teorías constructivistas, destinadas a fomentar la participación activa en los procesos de aprendizaje. Se pidió al alumnado, describir y revisar el trabajo realizado y / o realizar las tareas en la plataforma on line, a los que tutora/es y otra/os alumna/os proporcionaron retroalimentación para profundizar, ampliar o reelaborar los trabajos.

Este documento describirá los objetivos y resultados esperados del proyecto, estableciendo el curso particular, su implementación y herramientas de enseñanza individuales adoptadas.

En conclusión, se presentarán algunos resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado al final de la formación, sobre cumplimiento de los requisitos de formación y experiencia de las TIC.