

Percepción sobre la correspondencia de algunas herramientas de registro informático en los Servicios Sociales de Galicia con la realidad: “La profecía auto cumplidora de Mary Richmond”

Montserrat García Corbeira, Carmen Verde Diego

La comunicación que se presenta a la Mesa A10M1 Tics en Trabajo Social: docencia, investigación y práctica profesional recoge los resultados de una investigación llevada a cabo en Galicia (2014-2015) que pretendía responder a la siguiente pregunta de investigación ¿Las diferentes herramientas informáticas en las que se registra la información obtenida de los usuarios, permiten realmente reflejar la situación compleja y multicausal que las personas están viviendo en este momento de crisis? La respuesta es fundamental ya que a partir de los datos registrados, los trabajadores sociales realizan diagnósticos sociales, planes de intervención, seguimientos y evaluaciones de las situaciones personales y familiares con las que se interviene. La comunicación se ha estructurado en tres partes. En la primera, se analizan las herramientas de recogida y sistematización de datos personales y familiares en los servicios sociales comunitarios de Galicia: Sistema de Información de Usuarios de los Servicios Sociales (SIUSS) e Informe Social de Inclusión de Galicia (ISI; 2014-2015). En la segunda, se explica la metodología llevada a cabo en la investigación: entrevistas semi-estructuradas a trabajadoras sociales de servicios sociales comunitarios y otros profesionales externos. En tercer lugar, se presentan los resultados obtenidos -agrupados en un DAFO comentado- sobre la percepción que tienen las trabajadoras sociales de la eficacia de estas herramientas en la recogida de información y sobre su correspondencia con la realidad. Por último, la comunicación finaliza con una serie de reflexiones –que se dejan abiertas a futuras aportaciones-. Mary Richmond con su capacidad observadora y como visionaria del trabajo social introducía reflexiones y propuestas que continúan estando de actualidad. Con sus adaptaciones, en función de la realidad actual, estas pueden ayudar en el proceso de mejora de la eficacia de estas herramientas.