

## **Análisis de la evolución y la influencia del uso de las TICS en España desde la perspectiva de trabajo social**

Juan José García Escribano, Cristina Calvo Zurita,  
Esther Acevedo Alcaraz, Víctor Meseguer Sánchez

Desde la perspectiva del Trabajo Social, podemos destacar que ha surgido un nuevo tipo de desigualdad social, basada en la posibilidad de acceso o no a las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación (NTICS), su posesión, y la capacidad de utilización de las mismas de forma eficaz, conocida como "Alfabetización informática". Es posible que dentro de unos años, esta habilidad sea igual de importante que la escritura, lectura o aritmética. Este fenómeno es también conocido como "brecha digital" que de acuerdo con Eurostat, hace referencia a la "distinción entre aquellos que tienen acceso a las nuevas tecnologías y aquellos que están excluidos de las mismas".

Las NTICS desempeñan un papel fundamental en la configuración de nuestra sociedad y nuestra cultura y están creando sin duda una nueva forma de entender el mundo y las relaciones humanas.

Las NTIC son el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información.

El objetivo de esta comunicación es analizar la evolución del uso de las NTIC en España y comprobar en qué medida este uso tiene una influencia cada vez mayor en la vida de los individuos, así como su repercusión a nivel social.

A través de un análisis de los datos existentes en la actualidad comprobaremos en qué medida la utilización de las NTIC están cambiando nuestra forma de vida. Para ello, fundamentalmente, se analizarán los estudios 2948, 3005, 3038 y 3057 del CIS: Barómetros de junio de 2012, noviembre de 2013, septiembre de 2014 y marzo de 2015, en los que aparecen algunas preguntas relacionadas con las NTIC.