

**Postítulo en familia e infancia de la Universidad Tecnológica Metropolitana: formación B-Learning para trabajadores sociales**

Denise Maria Valeria Oyarzun Gomez, Sonia Romero Pérez, Cristóbal Dauvin Herrera

En Chile la reforma a la Justicia de Familia a partir de la Ley N°19.968, creó los Nuevos Tribunales de Familia, instalando las problemáticas familiares como el núcleo fundamental de intervención estatal. Ante esta situación los Trabajadores Sociales que se desempeñan en el ámbito familiar jurisdiccional, deben disponer de competencias para realizar un abordaje integral e interdisciplinario en la solución de los conflictos de familia. Estos requerimientos son los que desarrolla el Postítulo en Familia e Infancia del Departamento de Trabajo Social de la Universidad Tecnológica Metropolitana de Chile. A través de una modalidad blended learning en REKO se desarrollan cinco módulos teórico - práctico con una duración de 280 horas. El presente estudio de caso tuvo como propósito evaluar, con base en la opinión de los estudiantes, una experiencia educativa que tenía como objetivo generar una discusión actualizada en torno a la satisfacción de las necesidades fisiológicas y psicosociales de niños, niñas y adolescentes en función de los cambios en la legislación nacional. Este estudio mostrará el uso de TICs en la docencia de Trabajo Social, enfatizando que el conocimiento que cada una/o posee es primordial para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea enriquecedor para los profesionales que cursan el Postítulo en su décima versión. Particularmente, en el Módulo III "Infancia y Adolescencia" se dicta la Unidad I denominada "Desarrollo biopsicológico del niño, niña y adolescente" que de forma presencial transita por diferentes temáticas infanto-juveniles en texto, imágenes y video, continuando con un Foro en REKO en que se produce una discusión online. Finalmente, con una Encuesta de Incidentes Críticos, se obtiene información de los profesionales en relación a temáticas propias de la Unidad I del Postítulo Familia e Infancia.