

Nuevos espacios de intervención social: trabajo social e infancia. Los derechos de los niños y las TICs

Julia Ramiro Vázquez

El uso por parte de los niños/as y adolescentes de las nuevas tecnologías de la información y de las telecomunicaciones (TICs) y su impacto en la infancia ha llegado a constituirse como uno de los objetivos de mayor interés en las sucesivas reformas políticas, sociales y educativas en los últimos veinte años en España. Las nuevas políticas sobre infancia e internet reflejan una construcción social paradójica de los niños como usuarios de la Red. Por un lado, los presenta como sujetos capaces y especialmente competentes para el manejo de nuevas herramientas sociales y, por otro, como objetos especialmente vulnerables, necesitados de protección en el marco de estos entornos virtuales. No obstante, ambas concepciones representan al niño/a como un sujeto de derecho ya sea desde la idea de participación o desde la de protección, respectivamente; por lo que se genera un nuevo escenario de intervención social con infancia. El trabajo presentado explora los determinantes culturales y morales contenidos en las políticas españolas sobre infancia e internet, a partir del año 2000. Para ello, se analizan discursivamente los textos legales, informes, planes y manuales que conforman el estatus socio-jurídico del niño/a como usuario/a de internet, generando un marco simbólico de referencia para el trabajo social con infancia. Se puede concluir que aunque las nuevas tecnologías y el uso de internet se plantean como medios para ejercitar la participación social y cívica por parte de los niños/as, existe, por un lado, una fuerte tendencia a criminalizar dicha participación y, por otro, a enfatizar en los riesgos potenciales a los que éstos/a se ven expuestos como usuarios de internet. Esta visión negativa impide que, por ejemplo, las TICs sean explotadas como espacios provechosos para la participación de los niños/as, limitando así las posibilidades que ofrecen para el trabajo social con infancia.