

Trabajo del Asistente Social y Procesos de trabajo

Dolores Sanches Wunsch, Jussara Maria Rosa Mendes

El presente trabajo habla sobre la enseñanza de la temática “proceso de trabajo en la cual se insertan los Asistentes Sociales y la instrumentalización de su trabajo en las dimensiones de la competencia profesional” en Brasil. En el ejercicio de la docencia el desenvolvimiento de este tema toma como referencia el debate sobre trabajo, procesos de trabajo y sus elementos constitutivos en el escenario contemporáneo. Para el Servicio Social es fundamental apuntar las dimensiones de la formación profesional y las competencias que permean el proceso de trabajo. Las competencias profesionales son constituidas a partir de la indisociabilidad de sus dimensiones, las cuales son: competencia teórico-metodológica, competencia ético-política e competencia técnico-operativa. El Servicio Social se institucionalizó y legitimó como profesión a lo largo de su trayectoria, en medio de un conjunto de determinaciones socio-históricas que requirió el Asistente Social para actuar en un modelo de desenvolvimiento societario desigual. La profesión está presente en diferentes espacios socio-ocupacionales, que son productos históricos y que en ellos se encuentran la tensión frente a las contradicciones de cómo el trabajo se configura en la sociedad. Se puede afirmar que la profesión responde la cuestión social y se inscribe en varios procesos de trabajo, el cual es compuesto por el trabajo en sí, que incide sobre el objeto profesional y, por los medios de trabajo, que se constituyen en mediaciones en una perspectiva teórica, ética y operacional, guiada por una teoría social crítica basada en sus categorías centrales para el conocimiento e intervención en lo real. El producto del trabajo del Asistente Social, todavía, depende de las condiciones objetivas para la realización del trabajo, cuyos medios requieren de la actualización constante para el pleno reconocimiento y profundización de las competencias profesionales. Se concluye que la enseñanza de la temática aquí evidenciada es fundamental para comprender los desafíos cotidianos que se colocan para la efectucción del trabajo y las respuestas profesionales en el actual contexto societario.