



RUIZ-CORBELLA, M. y GARCÍA-GUTIÉRREZ, J. (Eds.) (2022). *Aprendizaje-servicio virtual. Marco teórico y propuestas de acción innovadoras*. Madrid: Narcea editores, ISBN 978-84-2772-793-9

El libro “Aprendizaje-Servicio virtual. Marco teórico y propuestas de acción innovadoras” muestra evidencias de que es posible llevar a cabo con éxito la metodología de APS mediada y apoyada por la tecnología. De hecho, ésta se convierte en una aliada que permite generar encuentros entre personas separadas físicamente, pero que se unen con objetivos comunes y que, a su vez, quienes participan desarrollan las tan necesarias *soft skills*.

Casi 30 autores de 6 países distintos y de distintas universidades repartidas por varios puntos de la geografía española y de entidades públicas y privadas, junto a profesores y expertos, se han unido para desarrollar un compendio de una realidad actual que hace unos años era impensable: el APS virtual (APSV).

A lo largo de sus 10 capítulos se muestran las cuestiones más relevantes de la teoría del APS en esta nueva modalidad y su puesta en práctica a través de experiencias de éxito llevadas a cabo en distintas universidades y contextos.

Los dos primeros capítulos enmarcan los fundamentos teóricos. En el primero de ellos, tras exponer el estado del arte, las distintas vías para llegar al APSv, las ecologías del APSv y sus principios y características, se define:

el APSv como una modalidad innovadora del aprendizaje-servicio donde el aprendizaje y el servicio se desarrollan íntegramente en el ciberespacio, que toma componentes de otras modalidades como el aprendizaje servicio internacional o el aprendizaje servicio global y que, por tanto, contribuye al aprendizaje expandiendo geográficamente la experiencia educativa del alumnado, ampliando las posibilidades del servicio a la comunicad e integrando la mediación de la tecnología que salvaguarda los valores humanos en todo el proceso educativo y proporciona una experiencia ética auténtica (García-Gutiérrez, 2022, p. 33).

Por su parte, el segundo capítulo se adentra en la dimensión social de la universidad en escenarios digitales emergentes. Para ello, parte de la dialéctica de los filósofos clásicos Heráclito, y sus postulados sobre el dinamismo y el devenir, y Parménides con sus teorías sobre el inmovilismo de lo que las cosas son para plantear la pregunta qué universidad nos encontramos hoy y, quizá más importante, qué universidad necesitamos. En este sentido, se expone que, como humanidad, no nos podemos permitir perder la dimensión social de la institución universitaria y, en consecuencia, tampoco conviene prescindir de la responsabilidad social que esta institución tiene en su compromiso de reflexión para dar sentido en la utilización de las tecnologías en el ciberespacio y en lo digital.

A partir del tercer capítulo se empieza a vislumbrar la parte más aplicada de la obra. Se parte de los ODS (Objetivos De Desarrollo Sostenible) reflexionando sobre aquellas tecnologías que permiten conseguirlos en sintonía con el concepto de Tecnologías de la Información y Comunicación Tecnologías Apropriadadas (TICA). Se muestra también cómo los programas de APS basados en TICA promocionan la I+D de estas tecnologías, contribuyendo a la transferencia del conocimiento, así como a la innovación social en las universidades. Se ejemplifica todo ello a partir de la experiencia en los proyectos de los propios autores.

El diseño y desarrollo de una aplicación móvil para el e-Aprendizaje Servicio se describe en el cuarto capítulo. Sus artífices son investigadores del grupo de investigación ENDAVANT de la Universitat Jaume I de Castellón (España). Se reseñan los fundamentos teóricos en los que se apoya la aplicación, la evolución de los programas de APS en dicha institución y las fases de la aplicación de uno de los programas que apoya la formación inicial docente; así como el diagnóstico y el análisis de las necesidades detectadas. Para dar respuesta a ellas y sustentado en el modelo TPACK se diseña SLAPP (Service Learning App), una aplicación móvil que puede ser utilizada en los tres momentos clave de un proyecto de APS: preparación y diagnóstico, planificación y ejecución y evaluación y reconocimiento social.

Para profundizar sobre el desarrollo del compromiso cívico en entornos mediados por las tecnologías digitales, en el quinto capítulo se distingue entre entornos virtuales formales y no formales introduciendo el concepto de ecologías de aprendizaje. Éstas precisamente difuminan las fronteras entre los entornos, proporcionando multitud de nuevas oportunidades para aprender. En especial, abren las puertas a la ciudadanía digital donde la participación basada en los valores y compromiso personal es esencial. Finalmente, se analiza cómo los cuatro principios del compromiso cívico se encarnan a través del APS y con el uso de las tecnologías digitales.

En el sexto capítulo se muestra la experiencia de COETIC, un grupo de investigación en innovación docente de la UNED, cuyo acrónimo significa “Grupo de Innovación Docente para el Desarrollo de la competencia ética y cívica y las

metodologías basadas en la comunidad (APS-IBS) en la educación superior”. Se indican sus objetivos, cómo surge, su historia y la descripción detallada del programa “Español en vivo”. Este es un programa de APSv donde participan estudiantes de Kenia y de España. Se presentan reflexiones profundas sobre a ciudadanía global y su relación con el aprendizaje de idiomas; así como el desarrollo de competencias éticas. Todo ello desde la voz de los propios participantes, los estudiantes.

El capítulo 7 pivota sobre la idea de que los egresados universitarios que participan en proyectos de APS desarrollan competencias para la empleabilidad. Así, se exploran las nuevas modalidades de APS que combinan la movilidad con la tecnología en la sociedad global en la que nos encontramos. Esta manera de aprender, según los autores, favorece el contacto del alumnado con comunidades y contextos de trabajo que son próximos a su futuro ejercicio profesional y, al utilizar las tecnologías, los sitúa ante la diversidad y el diálogo intercultural.

Un trabajo con una visión integral e integradora se muestra en el capítulo 8, donde se exponen los resultados de una investigación sobre el APSv en Europa. Se analizan las prácticas recogidas por el EOSLHE (Observatorio Europeo del Aprendizaje Servicio en la Educación Superior). Tras establecer una serie de criterios se incluyeron 34 experiencias en el estudio. Se recogen las necesidades y objetivos surgidos a partir de la pandemia provocada por el COVID-19 y aquellos diseños con componente tecnológico. Para concluir se recuerdan las normas básicas de implementación de los proyectos de APS que también aplican en el ámbito de la virtualidad.

La Universidad Pontificia Católica de Ecuador (PUCE) y la UNED están en proceso de institucionalizar el APS. Para explicarlo y para hacer aportaciones a este concepto, en el capítulo 9 se describe la situación de ambas instituciones. La primera, localizada en un país donde la legislación obliga al desarrollo de prácticas de servicio comunitario y de modalidad presencial. Pero, debido a la crisis sanitaria del 2020, se decretó la suspensión de las clases presenciales durante al menos 2 años en todo el país, lo que obligó a dar el salto a virtualización, también de las prácticas. En el segundo caso, se trata de una universidad que desde 1972 tiene como vocación social el hacer accesible la Educación Superior a personas que las universidades presenciales no permitían. El APS emerge desde este enfoque social e inclusivo y se ha visto reforzado a lo largo de los últimos cuatro años por las distintas alianzas y convenios establecidos con entidades públicas y privadas. Los acuerdos con otras entidades es lo que comparten ambas instituciones en el proceso y lo que para ambas ha reforzado la institucionalización del APS.

La guinda de la obra es el capítulo 10, donde autores argentinos relatan cómo las tecnologías digitales favorecieron y favorecen el desarrollo internacional del APS. Explican cómo surgió el programa Universitate que nace para la creación y

desarrollo de redes para la promoción del APS en Instituciones Católicas de Educación Superior y cuyo objetivo es la institucionalización de esta modalidad como herramienta para el desarrollo de la misión de la educación integral. Se describe la configuración de una “red poliédrica global”, fruto de este programa. A su vez, se reflexiona sobre la dimensión espiritual del APS y la institucionalización del mismo en estas universidades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

García-Gutiérrez, J. (2022). Fundamentos teóricos del aprendizaje servicio virtual. En M. Ruiz-Corbella y J. García-Gutiérrez (Eds.) (2022), *Aprendizaje-Servicio virtual. Marco teórico y propuestas de acción innovadoras* (pp. 13-34). Narcea Editores.

Paola Perochena González 

UNED, Universidad Nacional de Educación a Distancia
paola.perochena@edu.uned.es